
Installationsanleitung

Firmware-Update des mobilen
Gesundheitskartenterminals
ORGA 930 care auf die
Firmware V5.3.0



Vorwort

Sehr geehrte Anwenderin, sehr geehrter Anwender,

Diese Installationsanleitung beschreibt das Firmware-Update des mobilen Gesundheitskarten-Terminals ORGA 930 Care von der Firmware V5.2.0 auf die aktuell zugelassene Firmware V5.3.0.

Kundenseitig ist es technisch auch möglich, sowohl von der Firmware V5.2.0 als auch von der Firmware V5.0.0 auf die Firmware 5.3.0 upzudaten.



ACHTUNG!

Bitte lesen Sie sich vor dem Konfigurations-Update des Terminals diese Installationsanleitung sorgfältig durch und beachten Sie in jedem Fall die mit diesem Symbol gekennzeichneten Sicherheitshinweise!

Wir wünschen Ihnen ein erfolgreiches Firmware-Update Ihres mobilen Gesundheitskarten-Terminals ORGA 930 care.

Hinweise zur Installationsanleitung

Die vorliegende Installationsanleitung richtet sich an Administratoren (Systembetreuer/DVO) von Geräteeinrichtungen in der Leistungserbringerumgebung des deutschen Gesundheitswesens.



ACHTUNG!

Führen Sie ein Update nur durch, wenn Sie sich ganz sicher sind, dass die Installationsdatei aus einer vertrauenswürdigen Quelle stammt (z.B. Internetseite der Worldline Healthcare).



ACHTUNG!

- Prüfen Sie vor dem Update die aktuelle Firmware-Version Ihres Gerätes!
- Ein Update der Firmware ist erst ab Firmware V5.0.0 möglich.
- Beachten Sie, dass ein Downgrade zur alten Firmwareversion nicht möglich ist.
- Prüfen Sie nach dem Update mit Hilfe der Selbstauskunft des Terminals die Korrektheit der Aktualisierung!



ACHTUNG!

Wenn Sie dieses Firmware-Update-Tool erstmalig von Ihrem Windows-Rechner installieren möchten, dann benötigen Sie zusätzlich einen speziellen Windows-Treiber für Ihr mobiles ORGA 930 care Kartenterminal. Lesen Sie dazu die Hinweise unter dem Abschnitt **Vorbereitung für das Firmware Update**.



HINWEIS!

Bitte laden Sie vor der Inbetriebnahme des ORGA 930 care die ausführliche Bedienungsanleitung aus dem Internet herunter und lesen Sie sich diese gründlich durch. Sie finden diese zum Download auf der Seite: www.worldline.com/de/healthcare/download-center

Copyright © 2020/2021/2022/2023/2024

Worldline Healthcare GmbH - Alle Rechte vorbehalten.

Alle Produkte oder Dienstleistungen, die in diesem Dokument genannt werden, sind Marken, Dienstleistungsmarken, eingetragene Marken oder eingetragene Dienstleistungsmarken der entsprechenden Eigentümer.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung der Worldline Healthcare GmbH kopiert, gesendet, übertragen, elektronisch gespeichert oder in eine andere Sprache übersetzt werden. Diese Bedienungsanleitung dient der allgemeinen Information und stellt keine technische Spezifikation dar. Die Worldline Healthcare GmbH behält sich das Recht auf die Änderung von Funktionen, Eigenschaften und technischen Angaben zu jeder Zeit und ohne vorherige Benachrichtigung vor.

Ihr Worldline Healthcare Team

Worldline Healthcare GmbH (vormals Ingenico Healthcare GmbH)
Konrad-Zuse-Ring 1
24220 Flintbek

Tel.: 04347 90 11 111

Internet: www.worldline.com/de/healthcare

E-Mail: kontakt.whc@worldline.com

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
Hinweise zur Installationsanleitung	2
Copyrights	3
Einleitung	5
Versionsstand der Firmware/ Selbstauskunft des Terminals	5
Geräte-Historie und Handlungsempfehlung	5
Installationsanleitung	6
Vorbereitungen für das Firmware-Update	6
Durchführung des Updates	7

Einleitung

Der Produktivbetrieb der deutschen Telematikinfrastruktur erfordert eine zyklische Anpassung der Funktionalität der dezentralen Komponenten aufgrund von Spezifikationsanpassungen. Für den Einsatz der mobilen ORGA Kartenterminals ist hierfür ein Firmware-Update erforderlich.

Diese Installationsanleitung führt Sie Schritt für Schritt durch diesen Update-Prozess, den Sie einfach mit Hilfe eines PCs mit Windows-Betriebssystem ab Windows 10 (x86/x64 PCs, ARM-basierte PC-Hardware wird nicht unterstützt) durchführen können.

Versionsstand der Firmware / Selbstauskunft des Terminals

Sie können den Versionsstand der Firmware Ihres Gerätes wie folgt ablesen:

Sie schalten das Gerät durch Drücken der -Taste ein. Sobald der Ruhebildschirm angezeigt wird, drücken Sie auf die -Taste, um ins Hauptmenü zu gelangen. Anschließend wählen Sie das Menü [Service \3] durch zweimaliges Drücken auf die -Taste und anschließendes Betätigen der -Taste.

Wählen Sie anschließend durch zweimaliges Drücken auf die -Taste den Menüpunkt [Status \33] aus und drücken anschließend auf die -Taste.

Mit den Cursor-Tasten  und  können Sie alle Informationen über das Gerät abrufen.

Gehen Sie bis zum Eintrag **Firmware Version:** und überprüfen Sie, welche Firmware installiert ist.

Geräte-Historie und Handlungsempfehlung

Anhand der folgenden Tabelle können Sie die Firmware-Historie des ORGA 930 care entnehmen und ablesen, ob ein Firmware-Update möglich ist. Das Firmware-Update kann von Ihnen selbst mit dem Firmware-Update-Tool vorgenommen werden.

Gerät	Firmware	Produktionszeitraum	Firmware-Update möglich?
 ORGA 930 care	5.0.0	seit 11/2020	Firmware-Update V5.0.0 auf V5.3.0 oder höher
	5.2.0	seit 11/2022	Firmware-Update V5.2.0 auf V5.3.0 oder höher
	5.3.0	seit 05/2023	Firmware-Update V5.3.0 auf V5.3.0

Tabelle 1: Geräteliste mit Update-Übersicht

Installationsanleitung

Vorbereitungen für das Firmware-Update

Bitte treffen Sie die folgenden Vorbereitungen, um mit dem Update beginnen zu können!

Wenn Sie das Firmware Update Tool erstmalig auf Ihrem Windows Rechner installieren und ausführen möchten, dann benötigen Sie zunächst ein Windows Treiber für Ihr mobiles ORGA 930 Kartenterminal. Es steht Ihnen ein Treiber sowie ein Patch für den Windows 11 eigenen Treiber im Downloadbereich unserer Homepage zur Verfügung:

- WINDOWS Treiber für mobile ORGA eHealth Kartenterminals
- WINDOWS 11 Patch für mobile ORGA eHealth Kartenterminals

Der WINDOWS 11 Patch für das Updateprogramm muss verwendet werden, wenn die Speicher-Integrität der Windows Kernisolierung eingeschaltet ist.

Wie Sie überprüfen können, ob dieses Feature eingeschaltet ist, erfahren Sie im Download-Bereich auf unserer Homepage.

1. Firmware-Update-Tool

Laden Sie nun von unserer Internetseite

<https://de.worldline.com/de/home/solutions/healthcare/download-center/software-und-treiber.html>

die Datei **Firmware-Update auf Version 5.3.0** herunter, speichern und entpacken Sie die ZIP-Datei in einem Verzeichnis auf Ihrem Computer.

2. Gespeicherte Patientendaten sichern

Sichern Sie die noch nicht an das Primärsystem übertragenen Patientendaten, sonst erfolgt während des Update-Vorgangs eine Fehlermeldung.

3. Administrator-PIN bereithalten

Sie werden während des Update-Vorgangs nach der aktuellen Administrator-PIN (Admin PIN) des ORGA 930 care Kartenterminals gefragt. Das Update kann nur erfolgreich durchgeführt werden, wenn Sie die gültige Admin PIN eingeben.

Verwechseln Sie die PIN des Gerätes nicht mit der PIN einer Instituts-/Praxiskarte (SMC-B) oder eines Heilberufsausweis (eHBA)!

Durchführung des Updates



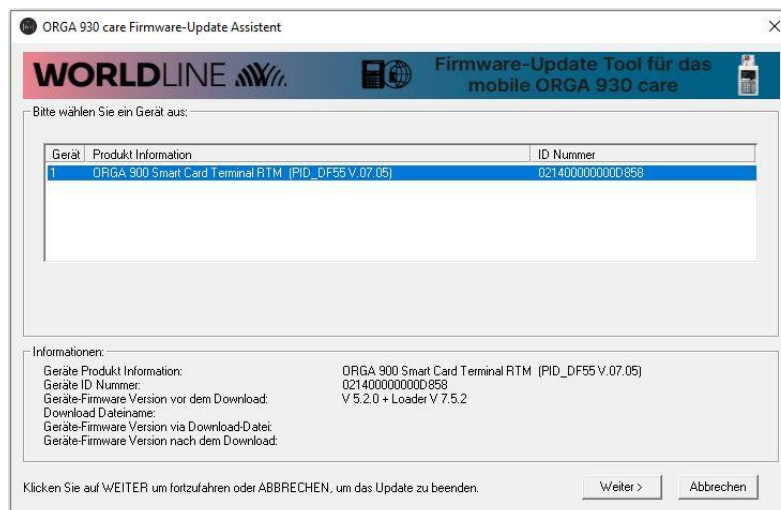
ACHTUNG!

- Nachfolgende Darstellung beschreibt den Positivfall des FW-Updates mit dem vorliegenden FW-Update Tool.
- Im Fehlerfall halten Sie die Fehlerbeobachtung bitte fest und kontaktieren unseren Service, um zu klären, ob ein FW-Update Ihres Geräts erfolgen kann.

1. Öffnen Sie das lokale Verzeichnis auf Ihrem Rechner, in dem Sie das Firmware-Update Tool entpackt haben und starten Sie das Programm durch Klicken auf die Datei:

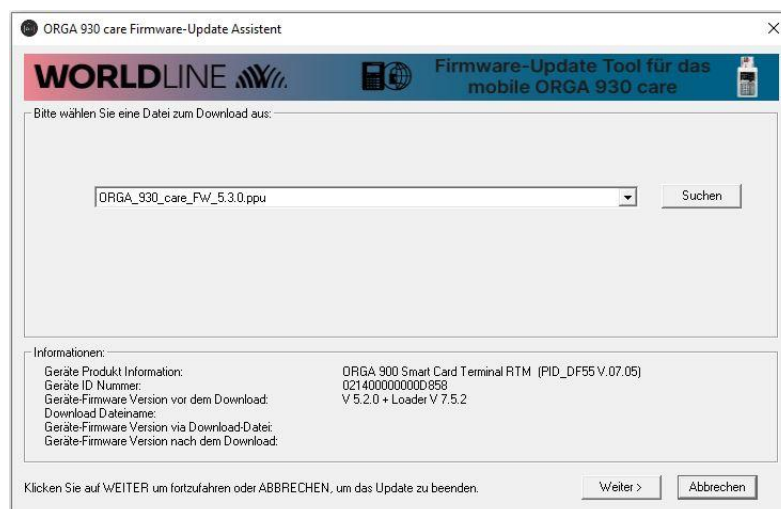
ORGA_930_care_FW_5.3.0.exe

2. Das Firmware-Update Tool begleitet Sie nun durch den Update Vorgang.
3. Bitte lesen Sie die Hinweise in den folgenden Schritten aufmerksam durch und befolgen Sie die Anweisungen genau, damit es nicht zu Fehlern während des Updates kommt.
4. Schließen Sie das Gerät mit dem USB-Kabel an Ihren Computer an und wählen Sie das entsprechende Gerät für die Aktualisierung der Firmware aus.



5. Im nächsten Schritt erscheint in der Regel automatisch der Pfad und die Firmware Datei **ORGA_930_care_FW_5.3.0.ppu** (oder höher) im Suchfenster, da sie sich im selben Verzeichnis wie die Programm Datei **ORGA_930_care.exe** befindet. Klicken Sie nun auf [Weiter].

Klicken Sie auf [Suchen], wenn Sie die Datei an einem anderen Ort gespeichert haben.



6. Nach Bestätigung der angezeigten Firmwaredatei mit [Weiter>] startet das Update.

Sie werden mehrfach zur Eingabe der Admin-PIN auf der Gerätetastatur aufgefordert.



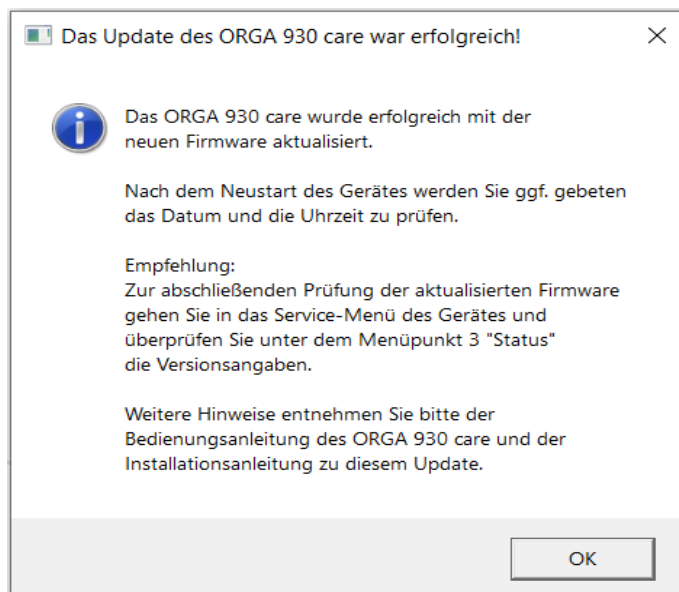
ACHTUNG!

Behalten Sie das Display des ORGA 930 care während des Updates stetig im Auge und folgen Sie den Eingabeaufforderungen im Display. Die Eingabe der Admin-PIN muss korrekt und innerhalb von 30 Sekunden am Gerät erfolgen. Geschieht dies nicht, bricht der Updatevorgang ab und muss erneut von Anfang an gestartet werden.

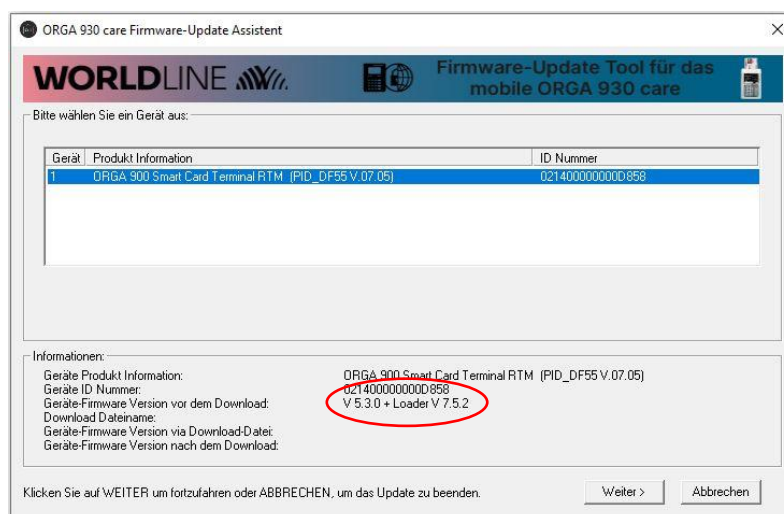
7. Am Ende der Aktualisierung erscheint folgender Hinweistext, wie rechts im Bild dargestellt:

Vergeben Sie nun wieder eine neue 8-stellige Admin PIN und überprüfen Sie anschließend das Datum und die Uhrzeit des Gerätes.

8. Überprüfen Sie zum Abschluss des Updates auf Ihrem ORGA 930 care Kartenterminal nochmals die Firmware Version, so wie es im Abschnitt **Einleitung - Versionsstand der Firmware / Selbstauskunft des Terminals** auf Seite 5 beschrieben ist.



9. Starten Sie das FW-Update-Tool nach dem erfolgreichen Update erneut, zeigt es Ihnen ebenfalls die jeweils aktuelle Version der Geräte-Firmware sowie des Loaders an. Der Loader ist ein Support-Programm, mit dem die eigentliche Firmware in den Arbeitsspeicher des Kartenterminals geladen und ausgeführt wird.



Damit ist die Installation der neuen Firmware abgeschlossen.

Das Kartenterminal kann jetzt weiterverwendet werden.

Vielen Dank für die Nutzung des ORGA 930 care Kartenterminals von Worldline Healthcare!