

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Worldline Iberia S.A.U. (“Worldline Iberia” o la “Compañía”) considera un factor esencial la protección y seguridad de la información utilizada en el desarrollo de sus actividades, incluyendo información de clientes, datos corporativos y sistemas de información. Esto incluye proporcionar unos controles de seguridad, una formación y un acceso a la información adecuados en materia de seguridad de la información.

Esta política establece el compromiso formal de la Compañía con la protección de sus activos de información y define los principios fundamentales que guían su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISMS).

1. ALCANCE

Esta política define el marco de actuación para la gestión de la seguridad en Worldline Iberia. Sus principios orientan la protección de los activos de información y los sistemas tecnológicos gestionados por la Compañía, así como la conducta esperada del personal de Worldline Iberia que interactúa con dichos activos.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE SEGURIDAD

La estrategia de seguridad de Worldline Iberia se articula en torno a los siguientes objetivos fundamentales:

- Protección de la información: proteger activamente la información contra amenazas, teniendo en cuenta sus cinco dimensiones clave: confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad.
- Cultura de seguridad: promover la concienciación y la formación continua para que el personal de Worldline Iberia comprenda y asuma su papel fundamental en la protección de los activos de la Compañía.
- Seguridad por diseño y por defecto: integrar los requisitos de seguridad en las fases del ciclo de vida de los servicios, sistemas y procesos de la organización, desde su concepción hasta su retirada.
- Continuidad y resiliencia: desarrollar y mantener las capacidades necesarias para asegurar la continuidad de las operaciones y la recuperación eficaz ante posibles incidentes de seguridad teniendo en cuenta los compromisos asumidos con cada uno de sus clientes
- Mejora continua: avanzar en la mejora continua en la gestión de la seguridad de la información, así como en la prevención de incidentes de seguridad.

3. GOBERNANZA Y RESPONSABILIDAD

Worldline Iberia está comprometida con liderar, respaldar y proporcionar los recursos necesarios para la implementación efectiva y la mejora continua del programa de seguridad de la información. Así como poner a disposición de las partes interesadas las políticas de seguridad de la Compañía.

La seguridad es una responsabilidad compartida. Todos los miembros de la Compañía son responsables de cumplir con las políticas y procedimientos de seguridad establecidos.

4. MARCO DE GESTIÓN

Para garantizar un enfoque sistemático y estructurado, Worldline Iberia opera un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISMS) alineado con estándares de reconocimiento internacional como la norma ISO/IEC 27001, y los principios de marcos regulatorios de referencia como el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en los proyectos que lo demandan.